

**ПОЛИТИКА**  
**в отношении обработки персональных данных ООО «Медицинские расходные материалы»**

Дата публикации: 01.02.2024 г.

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности применяются следующие термины и определения:

1.1.1. Политика – настоящая Политика конфиденциальности.

1.1.2. Оператор – общество с ограниченной ответственностью «Медицинские расходные материалы» (ОГРН 1197847146067, ИНН 7806562093).

1.1.3. Сайт и/или Сервис – совокупность логически связанной информации, оформленной в виде отдельной страницы в информационно-коммуникационной сети «Интернет» под доменным именем: [www.medbaze.ru](http://www.medbaze.ru)

1.1.4. Персональные данные – любая информация, прямо или косвенно относящаяся к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.5. Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.6. Пользователь – субъект персональных данных, т.е. физическое лицо, в отношении которого Оператором осуществляется обработка персональных данных.

1.2. Иные термины и определения, не приведенные в пункте 1.1. настоящей Политики, следует понимать в соответствии с их значением, определенным Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон о персональных данных).

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящая Политика определяет политику Оператора в отношении обработки персональных данных Пользователя в соответствии с требованиями ст. 18.1 Закона о персональных данных в целях защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных.

2.2. Использование Сайта и его сервисов в любой форме означает безоговорочное (безусловное) согласие Пользователя с условиями настоящей Политики и указанными в ней условиями обработки его персональных данных. В случае несогласия с условиями настоящей Политики Пользователь должен воздержаться от использования Сайта и его сервисов.

## 3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ОПЕРАТОРОМ

3.1. Обработка Оператором персональных данных осуществляется в следующих целях:

— обеспечение требований защиты прав и законных интересов Пользователей при обработке их персональных данных Оператором;

— совершение Оператором с Пользователями сделок (заключение, исполнение и прекращение любых гражданско-правовых договоров);

— предоставление Пользователям доступа к сервисам, информации и/или материалам, содержащимся на Сайте, а также для их улучшения;

— установление с Пользователями обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработку запросов и заявок;

— осуществление Оператором рекламных и маркетинговых мероприятий;

- предоставление Пользователям эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с работой Сайта;
- оценки уровня обслуживания, мониторинга трафика и показателя популярности различных вариантов обслуживания;
- осуществления хозяйственной деятельности Оператора;
- осуществление иных функций, полномочий и обязанностей, возложенных на Оператора положениями Закона о персональных данных.

3.2. Обработке подлежат только те персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

3.3. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

#### **4. КАТЕГОРИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ. ОБЪЕМ И ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.**

4.1. Оператор может обрабатывать персональные данные следующих категорий Пользователей: клиенты и контрагенты Оператора (в т.ч. потенциальные); представители клиентов и контрагентов Оператора; посетители и пользователи Сайта.

4.2. К персональным данным, обрабатываемым Оператором, относятся:

4.2.1. Персональные данные Пользователя, размещаемые им самостоятельно о себе, в том числе посредством заполнения интернет-формы обратной связи. Для первичного обращения посредством заполнения интернет-формы необходимо указание имени контактного лица, адреса электронной почты и факультативно используемого номера мобильного телефона, сформулированный предмет запроса на оказание услуг Оператора. В момент отправки сообщения Оператору будут доступны дата и время отправки такого сообщения.

4.2.2. Иные персональные данные, которые предоставляются Пользователем на его усмотрение: фамилия, имя, отчество; дата рождения, адрес доставки товара.

4.2.3. При связи с Оператором посредством электронной почты сохраняются данные Пользователя, переданные по электронной почте.

4.2.4. Иные персональные данные, предоставляемые клиентами и контрагентами Оператора, необходимые для заключения, исполнения и расторжения договоров.

4.2.5. Обезличенные данные о посетителях и пользователях Сайта: IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере, время доступа, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

4.2.6. Иная информация (приведенный перечень может сокращаться или расширяться в зависимости от конкретного случая и целей обработки).

4.3. Для сбора сведений об использовании Сайта, таких как частота посещения Сайта Пользователем, посещенные страницы и сайты, на которых Пользователь был до прихода на Сайт, Оператор использует сервис веб аналитики «Яндекс.Метрика».

«Яндекс.Метрика» размещает постоянный «куки-файл» (далее – «Cookies») в браузере Пользователя для его идентификации в качестве уникального Пользователя при следующем посещении Пользователем Сайта.

Этот Cookies не может использоваться никем, кроме Яндекса. Сведения, собранные с помощью Cookies будут передаваться и храниться в Яндексе.

Оператор использует сведения, полученные через «Яндекс.Метрика» только для совершенствования услуг на Сайте. Оператор не объединяет сведения, полученные через «Яндекс-Метрика» с персональными данными Пользователя.

Возможности Яндекса по использованию и передаче третьим лицам сведений, собранных посредством «Яндекс.Метрика» о посещениях Пользователем сайта, ограничивается политикой конфиденциальности Яндекса, с которой Пользователь может ознакомиться на ресурсе Яндекса.

Если Пользователь не хочет, чтобы «Яндекс.Метрика» обрабатывал его cookies-файлы, он должен отключить их в настройках браузера или покинуть Сайт.

4.4. Оператор не осуществляет обработку биометрических данных, а также данных касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни.

4.5. Оператор обеспечивает соответствие содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки и, в случае необходимости, принимает меры по устранению их избыточности по отношению к заявленным целям обработки.

4.6. Оператор сознательно не предоставляет услуги и сознательно не собирает персональные данные лиц несовершеннолетнего возраста.

4.7. По общему правилу Оператор не проверяет точность и достоверность представленных Пользователем персональных данных. Однако по требованию Оператора Пользователь обязан предоставить подтверждение представленных им персональных данных о себе.

4.8. Запрещается предоставление Пользователем персональных данных: третьих лиц без полученного от таких третьих лиц согласия на распространение, либо если такие персональные данные не были получены из общедоступных источников информации; несовершеннолетних лиц.

## **5. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

5.1. Обработка персональных данных осуществляется Оператором с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Конституцией Российской Федерации (статьи 22-24), Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», иными федеральными законами и нормативными правовыми актами Российской Федерации.

5.2. Заполняя интернет-форму обратной связи на Сайте Оператора, Пользователь подтверждает, что является совершеннолетним, принял решение о предоставлении своих персональных данных и дает согласие на их обработку своей волей и в своем интересе, за исключением случаев, предусмотренных ч. 2 ст. 9 Закона о персональных данных.

5.3. Обработка персональных данных Оператором осуществляется автоматизированной обработкой персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой.

5.4. Перечень действий, совершаемых Оператором с персональными данными: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение, а также осуществление любых иных действий в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.5. Обработка персональных данных осуществляется Оператором при условии получения согласия Пользователя (далее – Согласие), за исключением установленных законодательством Российской Федерации случаев, когда обработка персональных данных может осуществляться без такого Согласия.

5.6. Пользователь принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает Согласие свободно, своей волей и в своем интересе.

5.7. Согласие дается в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме.

5.8. Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия Пользователя, если иное не предусмотрено федеральным законом.

5.9. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения и других несанкционированных действий.

5.10. Если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом или договором, то Оператор осуществляет хранение персональных данных, в форме позволяющей определить Пользователя, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных.

5.11. Оператор не осуществляет трансграничную передачу данных, а при осуществлении хранения персональных данных Оператор использует базы данных, находящиеся на территории Российской Федерации.

5.12. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия Согласия или отзыв Согласия Пользователем.

5.13. Согласие может быть отозвано Пользователем путем письменного уведомления Оператора, направленного по любому из адресов, указанных в п. 6.2. настоящей Политики.

5.14. Оператор принимает все достаточные и необходимые технические и организационные меры для защиты персональных данных Пользователей от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, распространения персональных данных, а также от других неправомерных действий с ними. К этим мерам, в частности, относятся ограничение состава лиц, допущенных к обработке персональных данных; организация и контроль учета хранения и обращения носителей, содержащих информацию с персональными данными; ознакомление Пользователей с требованиями федерального законодательства и нормативных документов оператора по обработке и защите персональных данных.

## **6. АКТУАЛИЗАЦИЯ, ИСПРАВЛЕНИЕ, УДАЛЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.**

6.1. В случае подтверждения факта неточности персональных данных или неправомерности их обработки персональные данные подлежат их актуализации Оператором или их обработка должна быть прекращена.

6.2. Факт неточности персональных данных или неправомерности их обработки может быть установлен Пользователем либо соответствующими государственными органами Российской Федерации.

6.3. По письменному запросу Пользователя и/или его представителя, направленному по любому из адресов, указанных в п. 6.2. настоящей Политики Оператор обязан сообщить информацию об осуществляемой им обработке персональных данных указанного субъекта.

6.4. В порядке, предусмотренном положениями п. 6.3. Политики Пользователь вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации меры по защите своих прав.

6.5. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва Пользователем Согласия, персональные данные подлежат уничтожению путем стирания из базы данных (серверов) Оператора, если:

- Оператор не вправе осуществлять обработку без Согласия Пользователя;
- иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является Пользователь;
- иное не предусмотрено иным соглашением между Оператором и Пользователем.

6.6. Обрабатываемые персональные данные Пользователя подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

## **7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

7.1. Все отношения между Оператором и Пользователем, касающиеся обработки персональных данных и не получившие отражения в настоящей Политике, регулируются положениями действующего законодательства Российской Федерации.

Для реализации своих прав и законных интересов, а также с вопросами и пожеланиями, Пользователь и/или его законный представитель могут обратиться в письменном виде

непосредственно к Оператору по адресу места нахождения ООО «Медицинские расходные материалы»: 195030, г. Санкт-Петербург, ул. Электропультцовцев, д.7, литер АЕ, помещение в офис 1, либо по адресу электронной почты: [medbaze@mail.ru](mailto:medbaze@mail.ru).

7.2. Настоящая Политика размещена Оператором в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» под доменным именем: [www.medbaze.ru](http://www.medbaze.ru).

7.3. Оператор оставляет за собой право изменять настоящую Политику в любое время без какого-либо специального уведомления и выплаты какой-либо компенсации, в связи с этим. Пользователь обязан самостоятельно проверять настоящую Политику на предмет внесения изменений. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее опубликования Оператором в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» под доменным именем: [www.medbaze.ru](http://www.medbaze.ru). Если Пользователь продолжает пользоваться Сайтом и/или его сервисами после публикации изменений в Политике, то считается, что он принимает в безоговорочном (безусловном) порядке изменения условий Политики.